

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Le Domaine de L'Etang, Camping 4\*, Association loi 1901 N°Siret 345 291 413 00119, souhaite maintenir le respect de votre vie privée et la protection de vos données personnelles. En accord avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur dans tous les pays de l'Union Européenne depuis le 25 Mai 2018, Domaine de l'Etang, Camping 4\* vous présente sa politique de confidentialité des données. Cette politique peut être amenée à évoluer selon la législation en vigueur et ses éventuelles modifications.

## DONNÉES RÉCOLTÉES

Depuis notre site internet [www.campingetang.com](http://www.campingetang.com), nous vous demandons à plusieurs reprises de nous fournir vos données personnelles ainsi que lors de nos emails complémentaires.

- Lors de votre réservation
- Si vous vous connectez à votre espace client (mot de passe)
- Lors de chatbot
- Lorsque vous répondez au questionnaire de satisfaction
- Si vous souscrivez à l'assurance annulation
- Si vous vous abonnez à la newsletter Sites et Paysages
- Lors de l'utilisation du formulaire de contact

Les données demandées sont les suivantes :

- Vos coordonnées : Nom, Prénom, date de naissance, adresse personnelle, adresse e-mail, numéro(s) de téléphone, numéro de portable, numéro de pièce d'identité ou passeport, plaque d'immatriculation.
- Les informations sur les accompagnants : Nom, prénom, date de naissance. Attention vous vous engagez à obtenir les accords préalables de ces dits « accompagnants ».
- Les éléments liés à votre compte client : Mot de passe, historique des séjours...
- Les informations commerciales : abonnement aux newsletters, réception d'offres partenaires...
- Les informations de paiement (mode de paiement et sommes versées ou à verser)
- Les échanges effectués avec le camping par courrier, messages électroniques, service de chat, appels téléphoniques ou sur les réseaux sociaux, réponses aux questionnaires de satisfaction ou courrier de réclamation.
- Les informations relatives à votre utilisation de notre site internet
- Les informations concernant vos candidatures pour nos offres de stage/emploi (cv, lettre de motivation photos, lettre de recommandation).

# DONNÉES RÉCOLTÉES POUR ÊTRE UTILISÉES

L'utilisation de vos données recueillies :

- Gérer et valider une réservation : Percevoir le paiement, confirmer votre réservation par email et courrier des informations relatives à votre séjour.
- Vous permettre de naviguer sur le site internet [www.campingetang.com](http://www.campingetang.com), d'accéder à votre espace « Mon compte » (lien fourni lors de la réservation avec vos codes d'accès personnalisés) et de profiter des services, produits et informations disponibles.
- Communiquer sur l'actualité du camping et de notre réseau Sites et Paysages
- Vous faire des propositions personnalisées
- Effectuer des études, tests techniques dans le but d'optimiser notre site et ses services, d'offrir une expérience de navigation toujours plus optimale.
- Répondre à vos demandes, attentes et réclamations lorsque vous utilisez notre formulaire de contact. Assurer le suivi et améliorer notre service client.
- Recueillir votre avis suite à votre séjour via notre questionnaire de satisfaction. En lien avec nos partenaires Ctoutvert et Customer Alliance.
- Gestion de vos suivis en cas d'annulation partielle ou totale avec ou sans souscription à notre assurance annulation (Gritchen –Campez couverts)
- Enregistrer et gérer votre participation aux jeux concours proposés sur différents supports (Facebook, Instagram...) tout au long de l'année et vous adresser vos gains.
- Analyser votre parcours via les trakings (Google Analytiques...). Demande préalable au besoin par email.
- Respect du droit et Réponse aux demandes éventuelles des instances de justice. S'assurer du respect des CGV, prévenir les autorités en cas d'agissements contraires à la loi et de protéger nos droits en cas de préjudices ou de dommages.

## UN COOKIE, C'EST QUOI ?

En visitant notre site, un « cookie » permanent vous sera attribué et sera stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Le cookie permet de vous identifier lorsque vous visitez notre site afin que nous puissions améliorer votre navigation sur le site et personnaliser votre expérience en ligne.

Nous recueillons également des données techniques sur votre ordinateur chaque fois que vous ouvrez une page lors de votre visite sur nos sites. Ces informations portent sur votre adresse IP (protocole Internet), le système d'exploitation utilisé, le type de navigateur et l'adresse d'un site Web de provenance, le cas échéant. Nous recueillons ces informations pour améliorer la qualité de votre expérience pendant votre visite sur notre site, et nous ne vendons ni cédonns ces informations à tierces parties. Les partenaires avec lesquels nous travaillons ont tous une mise en conformité à la nouvelle loi RGDP et nous ont fourni leur certificat ;

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement ces cookies, mais vous pouvez les supprimer ou activer le rejet des cookies. Chaque navigateur étant différent, vous devez vérifier dans le menu « Aide » de votre navigateur comment modifier les préférences en matière de cookies. Le comportement du site reste le même et l'ensemble des fonctionnalités sont accessibles.

## **PARTAGE DE VOS INFORMATIONS**

Nous pouvons être amenés à partager vos données avec des entreprises tierces, et plus précisément des entreprises technologiques sous-traitantes nous permettant de vous proposer la personnalisation de nos offres et nos services sur notre site internet dans le respect de la législation, les entreprises de paiement sécurisé ainsi que nos partenaires réseaux : Sites et Paysages, Ctoutvert, Thelis.

## **PROTECTION DE VOS DONNEES**

Afin de protéger vos données, nous avons mis en place plusieurs mesures techniques et organisationnelles visant à assurer la sécurité et la protection des Données Personnelles traitées. Néanmoins, si les Données Personnelles nous sont transmises via un moyen de communication fonctionnant avec Internet, nous ne pouvons garantir que ces Données soient parfaitement sécurisées.

## **CONSERVATION DES DONNES**

Nous conservons vos données personnelles le temps nécessaire pour réaliser les prestations et les services mentionnés ci-dessus.

Ces données peuvent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour poursuivre et réaliser les finalités ci-dessus tout en respectant les obligations légales.

## **QUELS SONT VOS DROITS**

Conformément à la loi, vous avez le droit de connaître la nature des données personnelles collectées, d'accéder, de rectifier, de mettre à jour ou de supprimer ces données. Vous pouvez modifier vos préférences concernant le traitement de vos informations personnelles (profilage, abonnement newsletter...), demander le transfert de vos informations à votre profit ou bien celui d'un tiers.

Pour exercer l'ensemble de ces droits, vous pouvez contacter la personne en charge du dossier Camping DPO Lucille ROMPION: [responsable@campingetang.com](mailto:responsable@campingetang.com)

## **CONTROLE DES DONNEES**

Les responsables du traitement de vos données personnelles sont DOMAINE DE L'ETANG, Association loi 1901, siège social domicilié à Brissac-Quincé (49), route de St Mathurin.

Le personnel du Domaine de l'Etang et les DPO inscrits selon les structures de l'association veille au respect de notre politique de confidentialité. En cas de réclamation contactez Lucille ROMPION, responsable Camping. [Responsable@campingetang.com](mailto:Responsable@campingetang.com)